

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Jeannette Lehnen Kommunikationsdesign, Inh. Jeannette Kühn, Friedberger Str. 5, 63452 Hanau, nachfolgend genannt „JLK-Design“, und seinem Auftraggeber abgeschlossenen Aufträge.

Die Geschäftsbedingungen gelten als vereinbart, wenn Aufträge an JLK-Design vergeben werden. Nebenabreden, gleich welcher Art, sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich festgehalten und bestätigt worden sind. Einer Einbeziehung von AGB's des Auftraggebers in Aufträge wird vorsorglich widersprochen.

1. Urheberrecht und Nutzungsrechte

- 1.1. Das Urheberrecht eines Werks bleibt bei dem, der es geschaffen hat. Übertragen werden können nur die Nutzungsrechte. Dazu räumt die JLK-Design als Urheber oder Inhaber der Rechte dem Kunden Verwertungs- oder Nutzungsrechte ein. Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte und/oder Mehrfachnutzungen sind, soweit nicht im Erstauftrag geregelt, honorarpflichtig und bedürfen der Einwilligung von JLK-Design.
- 1.2. Die Arbeiten von JLK-Design dürfen vom Kunden oder vom Kunden beauftragter Dritter weder im Original noch bei der Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung, auch die von Teilen des Werkes, ist unzulässig. Bei Zuwiderhandlung steht JLK-Design Kunden ein zusätzliches Honorar in mindestens der 2,5 fachen Höhe des ursprünglich vereinbarten Honorars zu.
- 1.3. Bei Verstoß gegen Punkt 1.1. hat der Auftraggeber JK Kalligraphie Kühn eine Vertragsstrafe in Höhe von 200 % der vereinbarten Vergütung zu zahlen.
- 1.4. JLK-Design überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird nur das einfache, einmalige Nutzungsrecht für den jeweils erstellten Zweck, übertragen. JLK-Design bleibt in jedem Fall, auch wenn das ausschließliche Nutzungsrecht eingeräumt wurde, berechtigt, seine Entwürfe und Vervielfältigungen davon im Rahmen der Eigenwerbung zu verwenden.
- 1.5. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung zwischen JLK-Design und Auftraggeber. Die Nutzungsrechte gehen auf den Auftraggeber erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.
- 1.6. JLK-Design hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken als Urheber genannt zu werden. Verletzt der Auftraggeber das Recht auf Namensnennung, ist er verpflichtet, JLK-Design eine Vertragsstrafe in Höhe von 100 % der vereinbarten Vergütung zu zahlen. Davon unberührt bleibt das Recht von JK Kalligraphie Kühn, bei konkreter Schadensberechnung einen höheren Schaden geltend zu machen.
- 1.7. Über den Umfang der Nutzung steht der JLK-Design ein Auskunftsanspruch zu.
- 1.8. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen JLK-Design, das vom Kunden beauftragte Projekt um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Ein Schadensersatzanspruch vom Kunden gegen JLK-Design resultiert daraus nicht. Dies gilt auch dann, wenn dadurch für den Kunden wichtige Termine und/oder Ereignisse nicht eingehalten werden können und/oder nicht eintreten.
- 1.9. Die im Rahmen des Auftrages erarbeiteten Leistungen sind als persönliche geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt. Diese Regelung gilt auch dann als vereinbart, wenn die nach dem Urheberrechtsgesetz erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

2. Angebote/ Zahlungsbedingungen

- 2.1. Die Vergütungen sind Nettobeträge, zahlbar zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung, soweit nicht anders vereinbart. Das Mahnwesen und die Berechnung der Verzugszinsen halten sich an das „Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen“. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht JLK-Design ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt von dieser Regelung unberührt.
Die Vergütungen sind bei erbrachter Leistung fällig. Wird die Leistung in Teilen abgenommen, so ist bei Abnahme der ersten Teillieferung eine Teilvergütung zu zahlen, die wenigstens die Hälfte der Gesamtvergütung beträgt. Erstreckt sich die Erarbeitung der vereinbarten Leistungen über einen längeren Zeitraum, so kann JLK-Design dem Kunden Abschlagszahlungen über die bereits erbrachten Teilleistungen in Rechnung stellen.
Bei Änderungen oder Abbruch von Aufträgen, Arbeiten und Dergleichen durch den Kunden und/oder wenn sich die Voraussetzungen für die Leistungserstellung ändert, werden JLK-Design alle dadurch anfallenden Kosten ersetzt und JLK-Design von jeglichen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freigestellt.
- 2.2. Wird die Leistung erneut oder in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen genutzt, so ist der Auftraggeber verpflichtet, JLK-Design vorab der Nutzung über den Umfang zu informieren und eine Vergütung für die zusätzliche Leistung zu zahlen.
- 2.3. Die Berechnung der Vergütung richtet sich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, nach den Stundensätzen von JLK-Design und nach den Honorarempfehlungen des Bundes Deutscher Grafik Designer und dem Gesamtverband Deutscher Werbeagenturen (GWA).
- 2.4. Die Angebote sind unverbindlich und freibleibend, längstens gültig für 30 Tage nach Abgabedatum.

3. Zusatzleistungen

- 3.1. Die Änderung von Entwürfen, die Schaffung und Vorlage weiterer Entwürfe, die Änderung von Werkzeichnungen sowie andere Zusatzleistungen werden nach Zeitaufwand gesondert berechnet.

4. Fremdleistungen

- 4.1. JLK-Design ist berechtigt, bei einem weiteren Unternehmen die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen in eigenem Namen quasi als Vermittler zu bestellen. Somit gelten für den Auftraggeber nunmehr die AGB's des Fremdanbieters.
- 4.2. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von JK Kalligraphie Kühn abgeschlossen werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, JLK-Design im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben, insbesondere von der Verpflichtung zur Zahlung des Preises für die Fremdleistung.

5. Eigentum, Rückgabepflicht

- 5.1. An Entwürfen und Reinzeichnungen werden sowie nicht anders schriftlich vereinbart nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen. Die Originale sind JLK-Design spätestens drei Wochen nach Lieferung unbeschädigt zurückzugeben, falls nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.
- 5.2. Originaldaten sind Eigentum von JLK-Design.
- 5.3. Bei Beschädigung oder Verlust der Entwürfe oder Reinzeichnungen hat der Auftraggeber die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung notwendig sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt.

6. Herausgabe von Daten

- 6.1. Hat JLK-Design dem Auftraggeber Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit Einwilligung von JLK-Design verändert werden.
- 6.2. Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten online und offline trägt der Auftraggeber.
- 6.3. JLK-Design haftet außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien und Daten. Die Haftung von JLK-Design ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Auftraggebers entstehen.
- 6.4. Die Herausgabe von Daten an den Auftraggeber ist kostenpflichtig.
- 6.5. JLK-Design ist nicht zur Herausgabe von Originaldaten verpflichtet.

- 6.6. Ist ein Auftrag verbindlich an JLK-Design vergeben, verpflichtet sich der Auftraggeber binnen 14 Tagen alle zur Auftragsbefreiung notwendigen Dinge JK Kalligraphie Kühn zur Verfügung zu stellen. Bei vereinbarten Fristen oder einem zeitlich begrenzten Druckangebot entsprechend früher. Dies betrifft auch die Freigabe. Projekte unterliegen wie Branchenüblich einem straffen Zeitmanagement und werden für den Kunden reserviert. Sollte nach 14 Tagen und/oder einer Nachfrage von JLK-Design der Auftraggeber seiner Bringschuld nicht nachgekommen sein, ist JLK-Design berechtigt den Auftrag zu stornieren und eine Rechnung über 40% des Auftragswertes zu stellen. Evtl. andere Schadenseinfordernungen (z.B. Verlust durch Absagen anderer Projekte), soweit berechtigt, bleiben davon unberührt.

7. Haftung / Inhalte

- 7.1. JLK-Design haftet nur für Schäden, die er selbst oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführen. Das gilt auch für Schäden, die aus einer positiven Vertragsverletzung oder einer unerlaubten Handlung resultieren.
- 7.2. Die Zusendung und Rücksendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und für Rechnung des Auftraggebers.
- 7.3. Mit der Abnahme des Auftrages übernimmt der Auftraggeber die Verantwortung für die Richtigkeit von Text und Bild.
- 7.4. JLK-Design haftet nicht für die wettbewerbs- und markenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit seiner Entwürfe und sonstigen Designarbeiten.
- 7.5. Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller JLK-Design übergebenen Vorlagen berechtigt ist und dass diese Vorlagen von Rechten Dritter frei sind. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt oder sollten die Vorlagen nicht frei von Rechten Dritter sein, stellt der Auftraggeber JLK-Design im Innenverhältnis von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.
- 7.6. Die von JLK-Design gelegten Links auf der eigenen Webseite oder auf derer von Auftraggebern haben inhaltlich nichts mit der Meinung von JLK-Design zu tun. JLK-Design ist weder an der Erstellung des äußeren Erscheinungsbildes noch an der Erstellung der Inhalte der beteiligt gewesen oder identifiziert sich damit, es sei denn, es sind Auftrags-Produktionen, die dann auch als solche erkenntlich sind. Für deren Inhalte lehnt JLK-Design aber auch jegliche Haftung ab.
- 7.7. Rügen und Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich bei JLK-Design geltend zu machen. Danach gilt das Werk als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen.
- 7.8. Soweit JK Kalligraphie Kühn auf Veranlassung des Auftraggebers/Verwerter Fremdleistungen in dessen Namen und auf dessen Rechnung in Auftrag gibt, haftet er nicht für die Leistungen und Arbeitsergebnisse der beauftragten Leistungserbringer.
- 7.9. Werksleistungen von JLK-Design sind individuell angefertigte Werke die von einer Stornierung und einem Umtausch ausgeschlossen sind.
- 7.10. Auch bei Werksleistungen wie z.B. individuelle Kalligraphien, Gemälde oder Illustrationen schließt JLK-Design jegliche Kostenübernahme durch Zeit- und/oder Materialmehraufwand auch bei evtl. Nachbesserung aus.
- 7.11. Werksleistungen wie z.B. Kalligraphien, Illustrationen etc., in der Ausführung sowie das damit verbundene/verwendete Material (z.B. handgeschöpftes Papier, Pigmente), unterliegen natürlichen Schwankungen und stellen keinen Qualitätsmangel und/oder Beanstandungsgrund dar.
- 7.12. Bei vom Kunden gestellten Material zur Weiterverarbeitung stellt der Kunde selbst sicher, dass Material für den Verwendungszweck geeignet und frei von Rechten ist. JLK-Design übernimmt keine Garantie und Haftung.
- 7.13. Der Kunde stellt sicher das notwendige Fristen zur Auftragsbefreiung durch den Auftragnehmer, von ihm gegenüber JLK-Design bzw. Dritte, eingehalten werden. Insbesondere beim zur Verfügung stellen von Material und/oder Freigaben.
- 7.14. Bei Werksleistungen wie z.B. individuelle Kalligraphien, Gemälde oder Illustrationen wird JLK-Design im vereinbarten Zeitraum bzw. so zügig wie möglich versuchen den Auftrag zu erfüllen. Eine gegebene Garantie von JLK-Design auf den Zeitraum zum erfüllen des Auftrages kann durch plötzliche und unvorhergesehen auftretende Dinge niemals absolut sein. Fristverzögerungen können in seltenen Fällen unter bestimmten Voraussetzungen auftreten. Konventionalstrafen zu Lasten JLK-Design sind ausgeschlossen.

8. Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die mit 25.05.2018 in Kraft tretende Datenschutzgrundverordnung der EU enthält neue rechtliche Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten.

JLK-Design nimmt den Schutz Ihrer Daten von Anfang an sehr ernst.

Für ein kleines Unternehmen bzw. für einen freischaffenden Künstler und Designer sind diese Verordnungen eine große bürokratische Herausforderung und ich bitte Sie, sich bei Fragen gerne direkt an mich zu wenden.

Im nachfolgenden habe ich Ihnen unter die Anforderungen des neuen EU Datenschutzgrundverordnung, geschrieben, was mit Ihren Daten genau passiert.

Wer ist von der neuen DSGVO betroffen und wie reagiert JK Kalligraphie Kühn?

Alle Unternehmen, welche in irgendeiner Form personenbezogene Daten verarbeiten (Rechnung ausstellen, Kundendatei führen, Lieferantendaten speichern). Somit alle Unternehmen – von Ein-Personen-Unternehmen bis zum Großbetrieb.

Welche wesentliche Vorgaben und Punkte beinhaltet die DSGVO?

- Schutz von personenbezogenen Daten
 - Besonderer Schutz bei „sensiblen“ personenbezogenen Daten z.B. durch Maßnahmen zur Datensicherheit
*Ihre Daten werden auf einem Computer eingetragen und gespeichert, der keinen Internetzugang nutzt.
Der E-Mail Verkehr wird über ein weiteres, geschütztes System getätigt.*
- Rechtsgrundlagen für das Speichern von Daten
 - Die Speicherung ist erlaubt wenn es z.B. Einwilligung, berechtigtes Interesse, Vertrag... gibt
*Ihre Daten benötige ich für die Erfüllung Ihres Auftrages und um Ihnen antworten zu können. Neben Name und Adresse für Angebote und Rechnung, E-Mail Adresse zum beantworten Ihrer Fragen, können auch weitere Daten oder Bilder von Ihnen benötigt werden um den Auftrag zu erfüllen. Wenn Sie mir z.B. ein Beispielfoto oder eine Skizze per Mail senden.
Eine Einholung einer Einwilligung ist in der Regel von JLK-Design nicht notwendig, da diese lt. gesetzlichen Regelungen für die Auftragsannahme in der Regel keine sensiblen Daten betreffen.
Ihre Einwilligung erfolgt mit Ihrer Kontaktaufnahme zu JLK-Design.
Im B2B Bereich können gesonderte Regelungen zutreffen. Bitte erfragen Sie diese.*
- Frist für Speicherung
 - Daten dürfen nicht beliebig lang gespeichert werden. Der Zweck ist ausschlaggebend z.B. Speicherung bei laufenden Verfahren so lange bis das Verfahren abgeschlossen ist.
*Nach Erfüllung des Auftrages und nach der Steuerrelevanten Aufbewahrungspflicht, werden Ihre Daten, Ihre Skizzen, ...etc. bis auf Widerruf mindestens 12 Monate gespeichert und danach gelöscht.
Es sei denn Sie wünschen weitere Angebote/ Informationen bzw. eine weitere Zusammenarbeit mit mir ist denkbar, abzusehen und von JLK-Design anzunehmen.*

In diesem Fall speichere ich Ihren Namen, Adresse, kurze Notiz über bisherige Aufträge oder spezifische Auftragsdaten über die Sie vorab informiert werden. Spätestens nach zwei Jahren ohne Kontaktaufnahme, werden auch diese Daten gelöscht. Im B2B kann dies abweichen und ist von Auftrag/Interesse abhängig.

- Die Informationspflicht
 - Diese Pflicht beinhaltet unter anderem Zweck, Rechtsgrundlage, Dauer der Speicherung, Verantwortlicher...
 - *Siehe Oben.*
- Ein Recht auf Auskunft
 - Betroffene Personen haben das Recht auf eine kostenfreie (Erst)Auskunft über die von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten, Verarbeitungszwecke, Info über Herkunft der Daten und vollständige Kopie der Daten.
 - *Sprechen Sie mich gerne an.*
- Das Recht auf Datenübertragung
 - Betroffene Personen haben ein Recht auf die Datenübertragbarkeit z.B. von vorhandenen Aktivitätsprotokollen, Fotos die zur Verfügung gestellt wurden ... *Im B2B kann dies abweichen und ist von Auftrag/Interesse abhängig*
 - *Sprechen Sie mich gerne an.*
- Recht auf Löschung
 - Betroffene Personen haben Recht auf unverzügliches Löschen von Daten nach Aufforderung, bei unrechtmäßiger Verarbeitung, falls sie für den Zweck nicht mehr nötig sind (z.B. Bewerbung wurde zurückgezogen) usw. ...
 - *Siehe oben, bzw. sprechen Sie mich gerne an.*
- Meldepflicht bei Verletzung des Datenschutzes
 - Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) und betroffene Person z.B. Bei Verletzung des Datenschutzes durch Hackerangriff.
 - *Durch einen Hackerangriff würden nur die E-Mailadressen gehackt werden können. Sollte dieses geschehen, werde ich im Rahmen meiner Möglichkeiten alle gesetzlichen Maßnahmen ergreifen.*
- Pflicht zur Führung eines Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
 - Dadurch wird der DVR Register ersetzt und ist zu führen bei sensiblen Daten (Personalverwaltung) oder Buchhaltung bzw. jedenfalls ab 250 Mitarbeiter
 - Das Verzeichnis muss unter anderem Datenarten, Verarbeitungszweck, Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen, Kategorien betroffener Personen u.v.m. beinhalten
 - *JLK-Design ist nicht zum führen eines Verzeichnisses verpflichtet.*
- (Verpflichtende) Ernennung eines Datenschutzbeauftragten (...)
 - *JLK-Design ist nicht verpflichtet.*
- 9. **Nichtigkeitsklausel**
 - 9.15 Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.
- 10. **Schlussbestimmungen**
 - 10.15 Für den Fall, dass der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt, wird der Sitz von JLK-Design als Gerichtsstand vereinbart.
 - 10.16 Ist eine der vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.